

**Нормативные правовые акты (извлечения из нормативных правовых актов), регламентирующих деятельность по предоставлению государственной услуги**

**Правовые основания для предоставления государственной услуги**

Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии со следующими правовыми актами:

Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (Официальный текст Конституции Российской Федерации с внесенными поправками от 21.07.2014 опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 01.08.2014, в "Собрании законодательства Российской Федерации", 04.08.2014, N 31, ст. 4398);

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ ("Собрание законодательства Российской Федерации", 05.12.1994, N 32, ст. 3301);

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ ("Собрание законодательства Российской Федерации", 29.01.1996, N 5, ст. 410);

Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 N 223-ФЗ ("Собрание законодательства Российской Федерации", 01.01.1996, N 1, ст. 16);

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 30.12.2012, "Собрание законодательства Российской Федерации", 31.12.2012, N 53 (ч. 1), ст. 7598);

Федеральный закон от 17.01.1992 N 2202-1 "О прокуратуре Российской Федерации" ("Российская газета", N 39, 18.02.1992);

Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" ("Собрание законодательства Российской Федерации", 27.11.1995, N 48, ст. 4563);

Федеральный закон от 27.05.1998 N 76-ФЗ "О статусе военнослужащих" ("Собрание законодательства Российской Федерации", N 22, 01.06.1998, ст. 2331);

Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" ("Собрание законодательства Российской Федерации", 03.08.1998, N 31, ст. 3802);

Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" ("Собрание законодательства Российской Федерации", 28.06.1999, N 26, ст. 3177);

Федеральный закон от 06.10.1999 N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" ("Собрание законодательства Российской Федерации", 18.10.1999, N 42, ст. 5005);

Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" ("Российская газета", N 168, 30.07.2010);

Федеральный закон от 07.02.2011 N 3-ФЗ "О полиции" ("Российская газета", N 25, 08.02.2011);

Федеральный закон от 30.12.2012 N 283-ФЗ "О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты

Российской Федерации" (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 31.12.2012, "Собрание законодательства Российской Федерации", 31.12.2012, N 53 (ч. 1), ст. 7608);

Закон Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" ("Ведомости СНД и ВС РСФСР", 1991, N 21, ст. 699);

Закон Российской Федерации от 26.06.1992 N 3132-1 "О статусе судей в Российской Федерации" ("Российская газета", N 170, 29.07.1992);

постановление Правительства Российской Федерации от 25.08.1999 N 936 "О дополнительных мерах по социальной защите членов семей военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел, государственной противопожарной службы, уголовно-исполнительной системы, непосредственно участвовавших в борьбе с терроризмом на территории Республики Дагестан и погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами в связи с выполнением служебных обязанностей" ("Собрание законодательства Российской Федерации", 30.08.1999, N 35, ст. 4321);

постановление Правительства Российской Федерации от 09.02.2004 N 65 "О дополнительных гарантиях и компенсациях военнослужащим и сотрудникам федеральных органов исполнительной власти, участвующим в контртеррористических операциях и обеспечивающим правопорядок и общественную безопасность на территории Северо-Кавказского региона Российской Федерации" ("Российская газета", N 28, 13.02.2004);

постановление Правительства Российской Федерации от 12.08.2008 N 587 "О дополнительных мерах по усилению социальной защиты военнослужащих и сотрудников федеральных органов исполнительной власти, участвующих в выполнении задач по обеспечению безопасности и защите граждан Российской Федерации, проживающих на территориях Южной Осетии и Абхазии" ("Российская газета", N 173, 15.08.2008);

постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 15.07.2013, "Собрание законодательства Российской Федерации", 22.07.2013, N 29, ст. 3964);

постановление Правительства Российской Федерации от 28.10.2013 N 966 "О лицензировании образовательной деятельности" (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 30.10.2013, "Собрание законодательства Российской Федерации", 04.11.2013, N 44, ст. 5764);

постановление Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 N 1039 "О государственной аккредитации образовательной деятельности" (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 22.11.2013, "Собрание законодательства Российской Федерации", 25.11.2013, N 47, ст. 6118);

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.07.2000 N 241 "Об утверждении "Медицинской карты ребенка для образовательных учреждений" ("Официальные документы в образовании", 2001, N 18);

приказ Министерства образования Российской Федерации от 09.03.2004 N 1312 "Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования" ("Официальные документы в образовании", 2004, N 16);

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 N 373 "Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования" ("Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти", 2010, N 12);

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 N 1897 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования" ("Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти", 2011, N 9);

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 N 413 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования" ("Российская газета", 2012, N 139);

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 N 1015 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования" ("Российская газета", N 232, 16.10.2013);

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 N 32 "Об утверждении Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования" ("Российская газета", N 83, 11.04.2014);

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.03.2014 N 177 "Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности" ("Российская газета", N 109, 16.05.2014);

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 N 189 "Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях" ("Российская газета", 2011, N 54);

Закон Самарской области от 16.07.2004 N 122-ГД "О государственной поддержке граждан, имеющих детей" ("Волжская коммуна", N 133, 22.07.2004);

Закон Самарской области от 22.12.2014 N 133-ГД "Об образовании в Самарской области" (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 23.12.2014, "Волжская коммуна", N 339(29191), 24.12.2014);

постановление Правительства Самарской области от 23.07.2014 N 418 "Об утверждении государственной программы Самарской области "Развитие социальной защиты населения в Самарской области" на 2014 - 2018 годы" ("Волжская коммуна", N 194(29046), 29.07.2014);

Иные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги.

**Извлечения из нормативно –правовых актов, регламентирующих деятельность по предоставлению государственной услуги**

**Конституция Российской Федерации  
(принята всенародным голосованием 12.12.1993)**

**Статья 43.**

1. Каждый имеет право на образование.
2. Гарантируются общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях.
3. Каждый вправе на конкурсной основе бесплатно получить высшее образование в государственном или муниципальном образовательном учреждении и на предприятии.
4. Основное общее образование обязательно. Родители или лица, их заменяющие, обеспечивают получение детьми основного общего образования.

5. Российская Федерация устанавливает федеральные государственные образовательные стандарты, поддерживает различные формы образования и самообразования.

---

**Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ  
"Об образовании в Российской Федерации"**

---

**Статья 67. Организация приема на обучение по основным общеобразовательным программам**

1. Получение дошкольного образования в образовательных организациях может начинаться по достижении детьми возраста двух месяцев. Получение начального общего образования в образовательных организациях начинается по достижении детьми возраста шести лет и шести месяцев при отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья, но не позже достижения ими возраста восьми лет. По заявлению родителей (законных представителей) детей учредитель образовательной организации вправе разрешить прием детей в образовательную организацию на обучение по образовательным программам начального общего образования в более раннем или более позднем возрасте.

2. Правила приема на обучение по основным общеобразовательным программам должны обеспечивать прием всех граждан, которые имеют право на получение общего образования соответствующего уровня, если иное не предусмотрено настоящим Федеральным законом.

3. Правила приема в государственные и муниципальные образовательные организации на обучение по основным общеобразовательным программам должны обеспечивать также прием в образовательную организацию граждан, имеющих право на получение общего образования соответствующего уровня и проживающих на территории, за которой закреплена указанная образовательная организация.

4. В приеме в государственную или муниципальную образовательную организацию может быть отказано только по причине отсутствия в ней свободных мест, за исключением случаев, предусмотренных частями 5 и 6 настоящей статьи и статьей 88 настоящего Федерального закона. В случае отсутствия мест в государственной или муниципальной образовательной организации родители (законные представители) ребенка для решения вопроса о его устройстве в другую общеобразовательную организацию обращаются непосредственно в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования, или орган местного самоуправления, осуществляющий управление в сфере образования.

---

**Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ**

**"Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"**

---

**Статьи 1, 3** определяют сферу применения закона, правовое регулирование отношений, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг органами власти, осуществляющими исполнительно-распорядительные полномочия.

**Государственная услуга** - деятельность по реализации функций органа власти, осуществляемая по запросам заявителей в пределах установленных нормативными



правовыми актами полномочий органа власти, предоставляющего государственные услуги (**статья 2.1**).

**Муниципальная услуга** - деятельность по реализации функций органа местного самоуправления по запросам заявителей в пределах полномочий, установленных в соответствии с Федеральным [законом](#) от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований.

**Заявитель** - физическое или юридическое лицо либо их уполномоченные представители, обратившиеся в орган власти, предоставляющий государственные и муниципальные услуги, с запросом о предоставлении государственной и муниципальной услуги, выраженным в устной, письменной или электронной форме (**статья 2.2**).

**Административный регламент** - нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления и стандарт предоставления государственной и муниципальных услуги (**статья 2.4**).

**Многофункциональный центр предоставления государственных услуг** - российская организация, уполномоченная на организацию предоставления государственных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна» (**статья 2.5**).

**Предоставление государственных услуг в электронной форме** - предоставление государственных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование единого портала государственных услуг, а также использование универсальной электронной карты, в рамках предоставления электронного взаимодействия между органами власти (**статья 2.6**).

В электронной форме могут использоваться другие средства информационно-телекоммуникационных технологий в случаях и порядке, которые определяются Правительством Российской Федерации.

**Портал государственных и муниципальных услуг** - государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и размещенным в государственных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг (**статья 2.7**).

**Межведомственное информационное взаимодействие** - взаимодействие по вопросам обмена документами и информацией, в том числе в электронной форме, между органами власти в целях предоставления государственных и муниципальных услуг (**статья 2.9**).

**Межведомственный запрос** - документ на бумажном носителе или в форме электронного документа о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления государственной и муниципальной услуги, направленный органом власти, предоставляющим государственную и муниципальную услугу, либо многофункциональным центром в орган власти, участвующий в предоставлении государственных и муниципальных услуг, на основании запроса заявителя о предоставлении государственной и муниципальной услуги (**статья 2.10**).

**Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной и муниципальной услуги** (далее - жалоба) - требование заявителя или его законного представителя о восстановлении или защите нарушенных прав или законных интересов заявителя при получении государственной и муниципальной услуги органом власти, либо должностным лицом, предоставляющим государственные и муниципальные услуги (**статья 2.11**).

## **Помните:**

- обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг носят **заявительный порядок (статья 4.2)**;
- все обращения подлежат **обязательной регистрации**;
- **доступность обращения** за предоставлением государственных и муниципальных услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья (**статья 4.5**);
- **безвозмездное предоставление документов и информации**, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг **по межведомственным запросам** органов власти либо многофункциональных центров, а также получение от органов власти либо многофункциональных центров документов и информации для предоставления государственных и муниципальных услуг (**статья 6.1.3**);
- должностное лицо обеспечивает **своевременное, обязательное предоставление государственной и муниципальной услуги (статья 4.1)** в соответствии с административным регламентом (**статья 6.1.1**) и со стандартом предоставления государственной и муниципальной услуги (**статья 5.1**);
- информация о порядке предоставления государственной и муниципальной услуги является полной, **актуальной и достоверной (статья 5.2)**;
- **открытость деятельности органов власти**, предоставляющих государственные и муниципальные услуги (**статья 4.4**);
- по просьбе заявителя **предоставляйте сведения о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной и муниципальной услуги (статья 10.1.3.)**.

**Обратите внимание**, что в соответствии с федеральным законом:

- **заявитель имеет право на предмет досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействий) органа власти и должностного лица**, предоставляющего государственную и муниципальную услугу (**статья 11.1**);
- **определяется получение государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре** в соответствии с соглашениями, заключенными между многофункциональным центром и органами власти (**статья 5.5**);
- **вводится новая форма получения государственных и муниципальных услуг по межведомственному информационному взаимодействию с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (статья 7.1.1.)**;
- **не допускается направление межведомственных запросов органами власти, либо многофункциональными центрами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, о предоставлении документов и информации для осуществления деятельности, не связанной с предоставлением государственных и муниципальных услуг** или ведением базовых государственных информационных ресурсов услуг (**статья 7.1.4**);
- **возлагается административная, дисциплинарная или иная ответственность к органу власти или должностному лицу за непредставление (несвоевременное представление) по межведомственному запросу документов и информации по предоставлению заявителю государственной и муниципальной услуги (статья 7.1.6)**.

**Межведомственный запрос должен содержать:**

- наименование органа, направляющего межведомственный запрос (**статья 7.2.1.1**);
- наименование органа, в адрес которого направляется межведомственный запрос (**статья 7.2.1.2**);
- наименование государственной и муниципальной услуги, для предоставления которой необходимо представление документа или информации, а также, если имеется, номер (идентификатор) такой услуги в реестре государственных и муниципальных услуг (**статья 7.2.1.3**);

указание на положения и реквизиты нормативного правового акта, которыми установлено представление документа или информации для предоставления государственной услуги (**статья 7.2.1.4**);

сведения, необходимые для представления документа или информации, установленные административным регламентом предоставления государственной и муниципальной услуги (**статья 7.2.1.5**);

контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос (**статья 7.2.1.6**);

дата направления межведомственного запроса (**статья 7.2.1.7**);

фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и адрес электронной почты данного лица для связи (**статья 7.2.1.8**);

информация о факте получения согласия при направлении межведомственного запроса (**статья 7.2.1.9**).

**Данные требования не распространяются** на межведомственные запросы о представлении документов и информации **в рамках межведомственного информационного взаимодействия** с использованием **единой системы межведомственного электронного взаимодействия** и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

**Не требуйте от заявителя:**

1) предоставления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами (**статья 7.1.1**);

2) предоставления документов и информации об оплате государственной пошлины, взимаемой за предоставление государственных и муниципальных услуг. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию по собственной инициативе (**статья 7.1.2**);

3) согласования действий, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные органы власти, за исключением получения услуг, документов и информации, включенных в перечни необходимых и обязательных услуг (**статья 7.1.3**);

4) обработки персональных данных лица, не являющегося заявителем, так как обработка таких персональных данных может осуществляться только с согласия указанного лица. Заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных, которые могут быть представлены в форме электронного документа (**статья 7.3**);

5) согласия для обработки персональных данных в целях предоставления персональных данных заявителя, имеющих в распоряжении органы власти, в органы власти либо многофункциональный центр на основании их межведомственных запросов, а также для обработки персональных данных при регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг (**статья 7.4**).

**Не разглашайте сведения** (без согласия заявителя), ставшие вам известными в связи с осуществлением деятельности по предоставлению государственных и муниципальных услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг.

**Запрещается** органу власти или должностному лицу, предоставляющему государственные и муниципальные услуги:

- отказывать в приеме документов у заявителя и предоставлении государственных и муниципальных услуг, которые предусмотрены нормативными правовыми актами (**статья 11.1.4.**);
- требовать с заявителя при предоставлении государственной и муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами (**статья 11.1.6.**);
- отказывать в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных документах либо нарушение установленного срока таких исправлений (**статья 11.1.7.**).

**Строго соблюдайте** сроки регистрации запроса заявителя и предоставления государственной и муниципальной услуги (**статья 11.1.**).

**Не нарушайте сроки:**

- подготовки и направления ответа на межведомственный запрос о представлении документов и информации, для предоставления государственной и муниципальной услуги с использованием межведомственного информационного взаимодействия **не может превышать 5 рабочих дней со дня поступления (статья 7.2.3.);**
- жалоба, поступившая в орган власти, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, **в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации (статья 11.2.6.);**
- при обжаловании отказа органа власти или должностного лица, предоставляющего государственную и муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений срок ответа **в течение 5 рабочих дней со дня его регистрации (статья 11.2.6).**

**Решения**, принимаемые органом власти, предоставляющим государственную и муниципальную услугу **по результатам рассмотрения жалобы:**

**удовлетворяет** - в форме отмены принятого решения или исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной и муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами;

**отказывает в удовлетворении** жалобы.

**Действующим законодательством Российской Федерации предусмотрена юридическая ответственность за правонарушения при рассмотрении обращений граждан.**

**Юридическая ответственность** – это применение к правонарушителю мер государственного принуждения, выражающихся в лишениях различного характера.

К должностным лицам применимы меры **дисциплинарной, административной ответственности.**

**Дисциплинарные взыскания** могут быть наложены на должностное лицо за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на него обязанностей на основании статьи 192 Трудового кодекса Российской Федерации и статьи 57 [Федерального закона от 27.07.2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»:](#)

**для государственных гражданских служащих:**

- замечание;
- выговор;
- предупреждение о неполном должностном соответствии;
- освобождение от замещаемой должности гражданской службы;
- увольнение с гражданской службы;

**для должностных лиц учреждений и предприятий здравоохранения:**

- замечание;
- выговор;
- увольнение.



За каждый дисциплинарный проступок может быть применено только одно дисциплинарное взыскание.

**Административная ответственность** должностных лиц наступает в связи с:

- неисполнением или ненадлежащим исполнением своих служебных обязанностей (ст. 2.4 АК РФ);
- нарушение порядка или отказ в предоставлении государственной услуги заявителю влечет **наложение административного штрафа в размере от 20 000 до 30 000 рублей** (статья 5.63 кодекса Российской Федерации об Административном правонарушении).

### **Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"**

Настоящий Федеральный закон регулирует отношения, возникающие в связи с реализацией основных гарантий прав и законных интересов ребенка в Российской Федерации.

Ребенку от рождения принадлежат и гарантируются государством права и свободы человека и гражданина в соответствии с [Конституцией](#) Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, настоящим Федеральным законом, Семейным [кодексом](#) Российской Федерации и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

7.3. Педагогические, медицинские, социальные работники, психологи и другие специалисты, которые осуществляют функции по воспитанию, обучению, охране здоровья, социальной поддержке и социальному обслуживанию ребенка, содействию его социальной адаптации, социальной реабилитации, могут участвовать в установленном законодательством Российской Федерации порядке в мероприятиях по обеспечению защиты прав и законных интересов ребенка в государственных органах и органах местного самоуправления.

Статья 9. Меры по защите прав ребенка при осуществлении деятельности в области его образования

1. При осуществлении деятельности в области образования ребенка в семье или в организации, осуществляющей образовательную деятельность, не могут ущемляться права ребенка.

2. Органы управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность, не вправе препятствовать созданию по инициативе обучающихся в возрасте старше восьми лет общественных объединений обучающихся, за исключением детских общественных объединений, учреждаемых либо создаваемых политическими партиями, детских религиозных организаций.

3. Обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, за исключением обучающихся по образовательным программам дошкольного и начального общего образования, вправе самостоятельно или через своих выборных представителей обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

### **Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»**

#### **Ст. 19. Образование инвалидов**

Государство поддерживает получение инвалидами образования и гарантирует создание инвалидам необходимых условий для его получения.

Поддержка общего образования, профессионального образования и профессионального обучения инвалидов направлена на:

- 1) осуществление ими прав и свобод человека наравне с другими гражданами;
- 2) развитие личности, индивидуальных способностей и возможностей;
- 3) интеграцию в общество.

Органы, осуществляющие управление в сфере образования, и образовательные организации совместно с органами социальной защиты населения и органами здравоохранения обеспечивают получение инвалидами общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования и среднего профессионального образования, а также бесплатного высшего образования.

Общее образование, профессиональное образование и профессиональное обучение инвалидов осуществляются в соответствии с адаптированными образовательными программами и индивидуальными программами реабилитации инвалидов.

Органы, осуществляющие управление в сфере образования, и организации, осуществляющие образовательную деятельность, обеспечивают инвалидов и их родителей (законных представителей) информацией по вопросам получения общего образования, профессионального образования, профессионального обучения и реабилитации инвалидов.

Органы государственной власти и организации, осуществляющие образовательную деятельность, оказывают психолого-педагогическую поддержку при получении инвалидами образования, в том числе при получении общего образования детьми-инвалидами на дому и в форме семейного образования.

Инвалидам создаются необходимые условия для получения образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по реализации основных общеобразовательных программ, в которых созданы специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, а также в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам.

При невозможности обучения детей-инвалидов по основным общеобразовательным программам в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, органы, осуществляющие управление в сфере образования, с согласия родителей (законных представителей) детей-инвалидов обеспечивают организацию обучения детей-инвалидов по основным общеобразовательным программам на дому. Основанием для организации обучения детей-инвалидов на дому являются обращение в письменной форме их родителей (законных представителей) и заключение медицинской организации, выданное в порядке и на условиях, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку и реализацию государственной политики и нормативное правовое регулирование в сфере здравоохранения.

---

**Федеральный закон Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. N 3-ФЗ  
"О полиции"**

---

**Ст. 46. Гарантии сотруднику полиции в связи с прохождением службы в полиции**

п.6. Места в общеобразовательных и дошкольных образовательных учреждениях по месту жительства и в летних оздоровительных лагерях независимо от формы собственности предоставляются в первоочередном порядке:

- 1) детям сотрудника полиции;
- 2) детям сотрудника полиции, погибшего (умершего) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей;

- 3) детям сотрудника полиции, умершего вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции;
- 4) детям гражданина Российской Федерации, уволенного со службы в полиции вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей и исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции;
- 5) детям гражданина Российской Федерации, умершего в течение одного года после увольнения со службы в полиции вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции, исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции;
- 6) детям, находящимся (находившимся) на иждивении сотрудника полиции, гражданина Российской Федерации, указанных в пунктах 1 - 5 настоящей части.

---

**Федеральный закон Российской Федерации от 26.06.1992 № 3132-1 "О статусе судей в Российской Федерации»**

---

право на внеочередное предоставление места в ГОО, имеющих интернат, установлено для следующих категорий граждан:

- 1) дети судей;
- 2) дети сотрудников Следственного комитета;
- 3) дети прокуроров.

---

**Федеральный закон Российской Федерации от 30 декабря 2012 г. N 283-ФЗ "О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»**

---

**Статья 3. Гарантии, пособия и другие денежные выплаты в связи с прохождением службы**

п.14. Места в общеобразовательных и дошкольных образовательных учреждениях по месту жительства и в летних оздоровительных лагерях независимо от формы собственности предоставляются в первоочередном порядке:

- 1) детям сотрудника;
  - 2) детям сотрудника, погибшего (умершего) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей;
  - 3) детям сотрудника, умершего вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в учреждениях и органах;
  - 4) детям гражданина Российской Федерации, уволенного со службы в учреждениях и органах вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей и исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в учреждениях и органах;
  - 5) детям гражданина Российской Федерации, умершего в течение одного года после увольнения со службы в учреждениях и органах вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в учреждениях и органах, исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в учреждениях и органах;
  - 6) детям, находящимся (находившимся) на иждивении сотрудника, гражданина Российской Федерации, указанных в пунктах 1 - 5 настоящей части.
-

**Указ Президента РФ от 5 мая 1992 г. N 431**  
**"О мерах по социальной поддержке многодетных семей"**

В целях проведения целенаправленной и адресной политики по усилению социальной поддержки многодетных семей в условиях либерализации цен постановляю:

1. Правительствам республик в составе Российской Федерации, органам исполнительной власти краев, областей, автономных образований, городов Москвы и Санкт-Петербурга:

б) установить для многодетных семей:

прием детей в дошкольные учреждения в первую очередь.

**Указ Президента РФ от 2 октября 1992 г. N 1157**  
**"О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов"**

1. Установить, что с 1 января 1993 г.:

инвалиды I и II групп обслуживаются вне очереди на предприятиях торговли, общественного питания, службы быта, связи, жилищно-коммунального хозяйства, в учреждениях здравоохранения, образования, культуры, в юридических службах и других организациях, обслуживающих население, а также пользуются правом внеочередного приема руководителями и другими должностными лицами предприятий, учреждений и организаций;

**Постановление Правительства РФ от 25 августа 1999 г. N 936**  
**"О дополнительных мерах по социальной защите членов семей военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, уголовно-исполнительной системы, непосредственно участвовавших в борьбе с терроризмом на территории Республики Дагестан и погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами в связи с выполнением служебных обязанностей"**

В целях усиления социальной защиты членов семей военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, уголовно-исполнительной системы, непосредственно участвовавших в борьбе с терроризмом на территории Республики Дагестан и погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами в связи с выполнением после 1 августа 1999 г. служебных обязанностей, Правительство Российской Федерации постановляет:

...ежегодно (независимо от предоставления путевок в детские оздоровительные учреждения) предоставлять детям военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, уголовно-исполнительной системы, непосредственно участвовавших в борьбе с терроризмом на территории Республики Дагестан и погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами в связи с выполнением служебных обязанностей, пособие (выплату) на проведение летнего оздоровительного отдыха в порядке, утвержденном постановлениями Правительства Российской Федерации, а также обеспечивать им вне очереди места в дошкольных образовательных организациях...

**Постановление Правительства РФ от 9 февраля 2004 г. N 65**  
**"О дополнительных гарантиях и компенсациях военнослужащим и сотрудникам федеральных органов исполнительной власти, участвующим в**

**контртеррористических операциях и обеспечивающим правопорядок и общественную безопасность на территории Северо-Кавказского региона Российской Федерации"**

**п.14.** Предоставлять:

сотрудникам и военнослужащим из числа указанных в пункте 1 настоящего постановления - при наличии медицинских показаний в первоочередном порядке 1 раз в год путевки в лечебно-оздоровительные учреждения федеральных органов исполнительной власти, в которых законом предусмотрена служба (военная служба); детям погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами сотрудников и военнослужащих из числа указанных в пункте 1 настоящего постановления - вне очереди места в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования....

**Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 N 373 "Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования"**

Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (далее - Стандарт) представляет собой совокупность требований, обязательных при реализации основной образовательной программы начального общего образования.

Стандарт включает в себя требования:

к результатам освоения основной образовательной программы начального общего образования;

к структуре основной образовательной программы начального общего образования, в том числе требования к соотношению частей основной образовательной программы и их объему, а также к соотношению обязательной части основной образовательной программы и части, формируемой участниками образовательных отношений;

к условиям реализации основной образовательной программы начального общего образования, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям.

Требования к результатам, структуре и условиям освоения основной образовательной программы начального общего образования учитывают возрастные и индивидуальные особенности обучающихся при получении начального общего образования, самоценность начального общего образования как фундамента всего последующего образования.

2. В целях обеспечения реализации права на образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья применяется настоящий Стандарт с учетом специальных требований и (или) федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) федеральный государственный образовательный стандарт образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями).

**Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 N 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»**

1. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (далее – Стандарт) представляет собой совокупность требований,



обязательных при реализации основной образовательной программы основного общего образования.

Стандарт включает в себя требования:

к результатам освоения основной образовательной программы основного общего образования;

к структуре основной образовательной программы основного общего образования, в том числе требования к соотношению частей основной образовательной программы и их объему, а также к соотношению обязательной части основной образовательной программы и части, формируемой участниками образовательных отношений;

к условиям реализации основной образовательной программы основного общего образования, в том числе к кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям.

Требования к результатам, структуре и условиям освоения основной образовательной программы основного общего образования учитывают возрастные и индивидуальные особенности обучающихся при получении основного общего образования, включая образовательные потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, а также значимость общего образования для дальнейшего развития обучающихся.

**Постановление Правительства РФ от 16.08.2012 г. № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации»**

**Обратите внимание:**

правило распространяется на жалобы, поданные с соблюдением требований Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (**статья 1 абзац 1**);

время приема жалоб должно совпадать со временем предоставления государственных услуг (**статья 5 абзац 2**);

решение об удовлетворении жалобы принимается в форме акта уполномоченного на ее рассмотрение органа власти (**статья 16 абзац 1**).

**Жалоба подается** в месте подачи запроса на предоставление государственной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной государственной услуги (**статья 2, 5**):

в письменной форме

при личном приеме заявителя

в электронном виде через официальный сайта органа власти, предоставляющего государственную услугу, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо через «Единый портал государственных услуг (функций)» (**статья 6**).

**Не нарушайте сроки:**

- срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе (**статья 9 абзац 2**);

- жалоба, поступившая в уполномоченный на ее рассмотрение орган, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления (**статья 15 абзац 1**);

- жалоба в течение 3 дней рабочих дней со дня регистрации направляются в уполномоченный на ее рассмотрение орган, в компетенцию которых входит принятие решения (**статья 9 абзац 1**);

- жалоба, поступившая в многофункциональный центр обеспечивает ее передачу в уполномоченный на ее рассмотрение орган в порядке и **сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления** жалобы.

- **уведомление о переадресации** жалобы по компетенции направляется заявителю в письменной форме **в течение 3 дней рабочих дней со дня регистрации (статья 9 абзац 1);**

- жалоба, поступившая в уполномоченный на ее рассмотрение орган по компетенции, **рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации (статья 15 абзац 1);**

- при удовлетворении жалобы уполномоченный на ее рассмотрение орган власти **не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения** принимает исчерпывающие меры по выдаче заявителю результата государственной услуги **(статья 16 абзац 2).**

**Ответ заявителю дается:**

- **при переадресации** жалобы по компетенции **в течение 3 дней рабочих дней со дня регистрации (статья 9 абзац 1);**

- по результатам рассмотрения жалобы не позднее дня, следующего за днем принятия решения **(статья 17).**

**Отказ в удовлетворении жалобы при:**

вступлении в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе **(статья 20.1);**

подачи жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации **(статья 20.2);**

наличии решения по жалобе принятой ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету **(статья 20.3).**

**Ответ заявителю не дается если:**

в жалобе нецензурные слова и оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи **(статья 21.1.);**

текста жалобы не поддается прочтению **(статья 21.2.);**

отсутствуют фамилия заявителя, адрес проживания и электронный адрес **(статья 21.2.).**

---

## **Постановление Правительства Самарской области от 23.07.2014 N 418 "Об утверждении государственной программы Самарской области "Развитие социальной защиты населения в Самарской области" на 2014 - 2018 годы"**

На территории Самарской области проживает 543,1 тыс. детей в возрасте от 0 до 18 лет, что составило 16,8 % от общей численности населения Самарской области.

Состав данной категории населения в 2012 году характеризовался следующими показателями:

404 088 детей или 74,7% проживало в городских округах, 137 073 ребенка или 25,3% – в муниципальных районах Самарской области;

в регионе насчитывалось 341 765 детей в возрасте от 6 до 17 лет, что составило 63,2% от общего количества детей.

К числу наиболее уязвимых категорий детей относятся дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (11,6 тыс. детей – 2% от детского населения), дети-инвалиды (9,4 тыс. детей-инвалидов), дети с ограниченными возможностями здоровья, которые в первую очередь нуждаются в социальной реабилитации и адаптации, интеграции в общество.

**Приказ Министерства образования и науки Самарской области 16.04.2015 N 126-од "Об утверждении административного регламента предоставления министерством образования и науки Самарской области государственной услуги "Предоставление начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам"**

Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц, государственных гражданских служащих

5.1. Заявители и иные уполномоченные ими лица имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений, принятых в ходе предоставления государственной услуги, действий (бездействия) и решений работников и должностных лиц, участвующих в предоставлении государственной услуги, в досудебном порядке.

Предмет досудебного (внесудебного) обжалования

5.2. Заявители и иные уполномоченные ими лица могут обратиться с жалобой на действия (бездействие) и решения, осуществляемые в ходе предоставления государственной услуги, письменно в ГОО, Территориальное управление, минобрнауки Самарской области.

5.3. Жалоба может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, через официальный сайт минобрнауки Самарской области, ЕПГУ либо РПГУ, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Информация о местонахождении МФЦ указана на официальном сайте МФЦ по адресу: <http://www.mfc63.ru>.

5.4. Жалоба должна содержать: наименование органа, предоставляющего государственную услугу, ГОО, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются; фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю; сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, ГОО, должностного лица либо государственного служащего; доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, ГОО, должностного лица, государственного служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.5. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях: нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги; нарушение срока предоставления государственной услуги; требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области для предоставления государственной услуги; отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми

актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области для предоставления государственной услуги, у заявителя; отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области; затребование с заявителя при предоставлении государственной или муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Самарской области; отказ органа, предоставляющего государственную услугу, ГОО, должностного лица, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования

5.6. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление в минобрнауки Самарской области, Территориальные управления, МФЦ или ГОО жалобы от заявителя или иного уполномоченного лица. Права заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

5.7. Заявитель или иное уполномоченное лицо имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы. Вышестоящие органы государственной власти и должностные лица, которым может быть адресована жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

5.8. Жалоба получателя или иного уполномоченного лица может быть адресована: должностному лицу минобрнауки Самарской области, ответственному за организацию предоставления государственной услуги; министру образования и науки Самарской области.

5.9. Жалобы на решения, принятые руководителем органа, предоставляющего государственную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего государственную услугу.

Сроки рассмотрения жалобы

5.10. Ответ на устную жалобу, поступившую на личном приеме министра, должностных лиц минобрнауки Самарской области, дается устно (с согласия заявителя (получателя государственной услуги) или иного уполномоченного лица) в ходе личного приема (если изложенные в устной жалобе факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки), в остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в жалобе вопросов.

**Обжалование действий (бездействий) и (или) решений:**

- должностных лиц, государственных гражданских служащих Министерства образования и науки Самарской области, ответственных за предоставление государственных услуг – Министру образования и науки Самарской области;
- должностных лиц учреждений, принимающих участие в предоставлении государственных услуг – Министру образования и науки Самарской области;
- первого заместителя Министра образования и науки Самарской области, заместителей министра – Министру образования и науки Самарской области;

- ответственных за делопроизводство по предоставлению государственных услуг – первому заместителю Министра образования и науки Самарской области;
- действие (бездействие) и (или) решения министра образования и науки Самарской области – Правительству Самарской области.

**В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:**

- наименование структурного подразделения, предоставляющего государственную услугу, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;
- номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;
- основания для принятия решения по жалобе;
- принятое по жалобе решение;
- в случае, если жалоба признана обоснованной, – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;
- сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

**Все письменные ответы на рассмотренные жалобы подписывает Министр образования и науки Самарской области.**